

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **DINAS**
KESEHATAN PEMERINTAH KOTASEMARANG
TAHUN 2022

NILAI IKM
91,30
MUTU PELAYANAN
A
KINERJA UNIT
Sangat Baik

LAYANAN : Pelayanan Terpadu		
RESPONDEN		
JUMLAH	:	335 orang
JENIS KELAMIN	:	L = 137 orang / P = 202 orang
	SD	= 33 orang
	SMP	= 62 orang
	SMA	= 187 orang
PENDIDIKAN	:	DIII = 2 orang
	S1	= 54 orang
	S2	= 1 orang
	S3	= 0 orang
Periode Survei	:	01-10-2022 s/d 31-12-2022

NO RESP	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	Usia	NILAI UNSUR PELAYANAN									
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Perempuan	PNS	Diploma	21-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	Perempuan	SWASTA	SMA	26-30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
3	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	41-45	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
4	Perempuan	gojek	S1	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	Perempuan	catering	SD	41-45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
6	Perempuan	SWASTA	SMA	31-35	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
7	Laki-laki	SWASTA	SMA	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	Perempuan	pedagang	SMA	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	Laki-laki	ojek	SMP	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	Laki-laki	SWASTA	SMP	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	Perempuan	PEDAGANG	SMA	21-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	Laki-laki	SWASTA	SD	26-30	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
13	Laki-laki	SWASTA	SMP	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	Perempuan	SWASTA	SD	46-50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
15	Perempuan	SWASTA	SD	46-50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
16	Perempuan	SWASTA	SMP	41-45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	

37	Laki-laki	PNS	SMP	41-45	4	3	3	4	3	4	3	4	4	
38	Laki-laki	SWASTA	SMA	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	Perempuan	IBU RUMAHTANGGA	SMA	≥ 56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	Perempuan	-	SMA	51-55	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
41	Perempuan	-	SMA	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	Perempuan	-	SMP	36-40	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
43	Laki-laki	-	SMA	31-35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	Laki-laki	SWASTA	SMA	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	46-50	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
46	Laki-laki	SWASTA	SMA	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	Laki-laki	PETANI	SD	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	Laki-laki	-	S1	51-55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	Perempuan	-	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
51	Perempuan	SWASTA	SMP	≥ 56	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
52	Perempuan	SWASTA	SMP	≥ 56	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
53	Laki-laki	SWASTA	SMA	31-35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
54	Perempuan	-	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
55	Perempuan	-	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
56	Perempuan	-	S1	21-25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
57	Perempuan	-	SMA	36-40	3	4	4	4	3	3	4	3	4	

58	Laki-laki	SWASTA	SMA	36-40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	Laki-laki	SWASTA	SMA	41-45	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
60	Perempuan	SWASTA	SMP	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	Perempuan	IBU RUMAHTANGGA	S1	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	Perempuan	-	SMA	26-30	4	3	3	4	3	3	3	2	4	
64	Perempuan	WIRAUSAHA	S1	26-30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
65	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
66	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
67	Perempuan	-	S1	46-50	3	4	3	4	4	3	3	3	4	
68	Laki-laki	SWASTA	S1	≥ 56	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
69	Perempuan	-	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	Perempuan	-	SD	≥ 56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	Laki-laki	SWASTA	SD	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	Laki-laki	-	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
73	Perempuan	-	SMA	26-30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	Laki-laki	SWASTA	SMA	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	Perempuan	-	SMP	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	Laki-laki	-	SMA	≥ 56	4	4	4	4	3	4	3	3	4	
77	Perempuan	SWASTA	SMA	36-40	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
78	Perempuan	IBU RUMAHTANGGA	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

79	Perempuan	-	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	Perempuan	WIRAUSAHA	S1	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	Perempuan	SWASTA	S1	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	Laki-laki	SWASTA	S1	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	Perempuan	SWASTA	S1	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	Perempuan	SWASTA	S1	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	26-30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
86	Laki-laki	-	SMP	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
87	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	Perempuan	SWASTA	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	Perempuan	-	S1	26-30	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
90	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
91	Perempuan	SWASTA	SMA	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	Laki-laki	SWASTA	SMA	51-55	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
93	Perempuan	-	S1	26-30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
94	Laki-laki	-	SMA	51-55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	Perempuan	SWASTA	S1	31-35	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
96	Perempuan	-	SMA	21-25	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
97	Perempuan	-	SMP	41-45	3	3	3	4	3	3	4	4	4	

118	Perempuan	SWASTA	SMA	31-35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
119	Perempuan	-	SMP	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	Laki-laki	PEDAGANG	SMP	31-35	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
121	Laki-laki	SOPIR	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
123	Laki-laki	PEDAGANG	SMP	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	Perempuan	-	SD	≥ 56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
125	Perempuan	PEDAGANG	SMP	21-25	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
126	Perempuan	-	SD	≥ 56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
127	Perempuan	WIRUSAHA	SMP	46-50	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
128	Laki-laki	SWASTA	SMP	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	Perempuan	PEDAGANG	SMA	≥ 56	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
130	Perempuan	-	SD	41-45	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
131	Perempuan	SWASTA	SMP	41-45	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
132	Laki-laki	SWASTA	SMP	26-30	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
133	Laki-laki	SWASTA	S1	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
134	Laki-laki	SWASTA	SMA	21-25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
135	Laki-laki	SWASTA	S1	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
136	Perempuan	-	SMA	51-55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
137	Perempuan	SWASTA	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
138	Perempuan	SWASTA	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

159	Perempuan	-	SD	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	Perempuan	PEDAGANG	SD	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	Laki-laki	WIRAUSAHA	SD	41-45	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
162	Perempuan	SWASTA	SMA	17-20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	Laki-laki	-	SD	31-35	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
164	Laki-laki	PEDAGANG	SMP	≥ 56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
165	Laki-laki	SWASTA	SMA	36-40	3	4	3	4	3	4	3	3	4	
166	Perempuan	-	SD	≥ 56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
167	Perempuan	SWASTA	SMA	41-45	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
168	Perempuan	-	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
169	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	Laki-laki	SWASTA	SMP	51-55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	Perempuan	PEDAGANG	SMA	21-25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
172	Perempuan	PEDAGANG	SMP	17-20	3	4	3	4	3	3	3	3	4	
173	Perempuan	WIRAUSAHA	SMP	21-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	21-25	4	3	4	4	3	4	4	4	4	
175	Perempuan	WIRAUSAHA	SMP	21-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	Laki-laki	SWASTA	SMA	46-50	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
177	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	46-50	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
178	Laki-laki	SWASTA	SMP	≥ 56	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
179	Laki-laki	PEDAGANG	SMA	41-45	4	4	3	4	3	4	3	3	4	

180	Perempuan	-	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
181	Laki-laki	PEDAGANG	SMA	41-45	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
182	Perempuan	-	S1	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
183	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	46-50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
184	Perempuan	SWASTA	SMP	36-40	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
185	Perempuan	SWASTA	SMA	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	Perempuan	PEDAGANG	SMP	21-25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
187	Perempuan	WIRAUSAHA	S1	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	Perempuan	-	SMA	≥ 56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
189	Laki-laki	TIDAK BEKERJA	SMP	≥ 56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
190	Perempuan	-	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
191	Laki-laki	SWASTA	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
192	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
193	Laki-laki	SWASTA	SMA	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
194	Laki-laki	SWASTA	SMA	21-25	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
195	Perempuan	WIRAUSAHA	Diploma	31-35	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
196	Perempuan	SWASTA	SMP	41-45	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
197	Perempuan	SWASTA	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
198	Laki-laki	SWASTA	SMA	21-25	4	3	3	4	4	3	4	3	4	
199	Perempuan	IBU RUMAHTANGGA	SD	≥ 56	4	4	3	4	4	3	4	3	4	
200	Perempuan	-	SMA	≥ 56	3	3	3	4	3	3	4	3	4	

201	Laki-laki	SWASTA	S1	36-40	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
202	Perempuan	IBU RUMAHTANGGA	SMA	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
203	Perempuan	-	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
204	Perempuan	-	S1	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
205	Perempuan	-	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
206	Perempuan	SWASTA	S1	31-35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
207	Perempuan	-	SMP	26-30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
208	Laki-laki	SWASTA	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
209	Perempuan	-	SMP	46-50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
210	Perempuan	SWASTA	S1	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
211	Perempuan	-	SD	≥ 56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
212	Perempuan	-	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
213	Laki-laki	-	SMP	31-35	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
214	Laki-laki	-	SD	≥ 56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
215	Laki-laki	-	SD	≥ 56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
216	Perempuan	-	SMP	36-40	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
217	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	41-45	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
218	Perempuan	-	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
219	Perempuan	SWASTA	SMA	36-40	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
220	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
221	Laki-laki	SWASTA	SD	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

242	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	21-25	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
243	Perempuan	PEDAGANG	SMA	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
244	Laki-laki	SWASTA	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
245	Perempuan	PEDAGANG	SMA	21-25	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
246	Laki-laki	-	SMA	51-55	3	3	2	4	3	4	3	3	4	
247	Perempuan	IRT	S1	31-35	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
248	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
249	Perempuan	WIRAUSAHA	SD	21-25	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
250	Laki-laki	SWASTA	SMA	≥ 56	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
251	Perempuan	-	SMP	46-50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
252	Perempuan	-	SMA	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	Perempuan	-	SMA	17-20	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
254	Laki-laki	-	SMA	≥ 56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
255	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
256	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
257	Perempuan	-	SMA	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
258	Perempuan	-	SMA	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
259	Perempuan	IBU RUMAHTANGGA	SMA	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
260	Perempuan	-	SMA	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
261	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	51-55	4	3	4	4	4	3	3	4	4	

262	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
263	Perempuan	-	SMA	41-45	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
264	Perempuan	SWASTA	SMA	21-25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
265	Perempuan	-	SMA	26-30	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
266	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	36-40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
267	Perempuan	-	SD	26-30	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
268	Laki-laki	SWASTA	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
269	Perempuan	-	SMA	21-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
270	Perempuan	-	SMA	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
271	Perempuan	SWASTA	SMP	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
272	Laki-laki	-	SD	≥ 56	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
273	Perempuan	-	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
274	Perempuan	TIDAK BEKERJA	SD	21-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
275	Perempuan	-	SMP	26-30	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
276	Perempuan	WIRAUSAHA	SMP	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
277	Laki-laki	SWASTA	SMA	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
278	Laki-laki	WIRAUSAHA	S1	31-35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
279	Perempuan	-	SMA	21-25	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
280	Perempuan	-	SMA	31-35	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
281	Perempuan	-	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

282	Perempuan	SWASTA	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
283	Perempuan	SWASTA	SD	51-55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
284	Perempuan	WIRAUSAHA	S1	31-35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
285	Perempuan	PEDAGANG	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
286	Laki-laki	SWASTA	SMP	31-35	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
287	Laki-laki	-	S1	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
288	Perempuan	WIRAUSAHA	SMP	31-35	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
289	Perempuan	SWASTA	SMA	36-40	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
290	Laki-laki	SWASTA	SMP	31-35	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
291	Perempuan	SWASTA	S1	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
292	Perempuan	-	SMA	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
293	Perempuan	SWASTA	SMA	31-35	4	3	3	4	4	3	3	4	4	
294	Perempuan	-	SMA	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
295	Laki-laki	-	SMA	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
296	Laki-laki	SWASTA	SMP	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
297	Laki-laki	SWASTA	SMP	36-40	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
298	Laki-laki	-	SMA	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
299	Perempuan	SWASTA	SMA	41-45	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
300	Perempuan	SWASTA	SMA	51-55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	

301	Laki-laki	POLRI	SMA	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
302	Laki-laki	SWASTA	SMP	36-40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
303	Perempuan	TIDAK BEKERJA	SMP	26-30	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
304	Laki-laki	SWASTA	SMP	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
305	Laki-laki	SWASTA	S1	46-50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
306	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	21-25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
307	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	36-40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
308	Laki-laki	SWASTA	S1	46-50	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
309	Perempuan	SWASTA	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
310	Laki-laki	SWASTA	SMP	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
311	Perempuan	WIRAUSAHA	SMP	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
312	Laki-laki	SOPIR	SMA	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
313	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	26-30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
314	Laki-laki	IBU RUMAHTANGGA	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
315	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
316	Perempuan	IRT	S1	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
317	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
318	Perempuan	IRT	S1	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
319	Laki-laki	WIRAUSAHA	S1	36-40	4	3	3	4	3	3	3	2	4	

320	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMP	31-35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
321	Laki-laki	SWASTA	S1	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
322	Laki-laki	TIDAK BEKERJA	S1	31-35	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
323	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMA	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
324	Perempuan	TIDAK BEKERJA	S1	17-20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
325	Laki-laki	WIRAUSAHA	S1	41-45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
326	Perempuan	TIDAK BEKERJA	SD	36-40	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
327	Laki-laki	WIRAUSAHA	SMP	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
328	Perempuan	IRT	SD	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
329	Perempuan	-	SMA	17-20	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
330	Perempuan	SWASTA	S2	≥ 56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
331	Perempuan	WIRAUSAHA	S1	31-35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
332	Perempuan	-	SMA	46-50	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
333	Laki-laki	SWASTA	S1	41-45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
334	Perempuan	WIRAUSAHA	SMA	46-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
335	Laki-laki	SWASTA	S1	26-30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
ΣNilai /Unsur					1194	1187	1178	1335	1186	1206	1205	1192	1328	
NRR /Unsur					3,564	3,543	3,516	3,985	3,540	3,600	3,597	3,558	3,964	
NRRT /Unsur					0,396	0,394	0,391	0,443	0,393	0,400	0,400	0,395	0,440	3,652 *)
IKM Unit Pelayanan														91,302 **)
Keterangan														
U1 - U9	=	Unsur-Unsur pelayanan												

NRR	=	Nilai rata-rata
IKM	=	Indeks Kepuasan Masyarakat
.*)	=	Jumlah NRR IKM Tertimbang
.**)	=	Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	=	Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang (NRRT)	=	NRR per unsur x 0,111 per unsur
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?	3,564
U2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?	3,543
U3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan layanan?	3,516
U4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?	3,985
U5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	3,540
U6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan?	3,600
U7	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?	3,597

U8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?	3,558
U9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?	3,964
IKM UNIT PELAYANAN :		
Mutu Pelayanan :		
A (Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00
B (Baik)	:	76,61 - 88,30
C (Kurang baik)	:	65,00 - 76,60
D (Tidak baik)	:	25,00 - 64,99